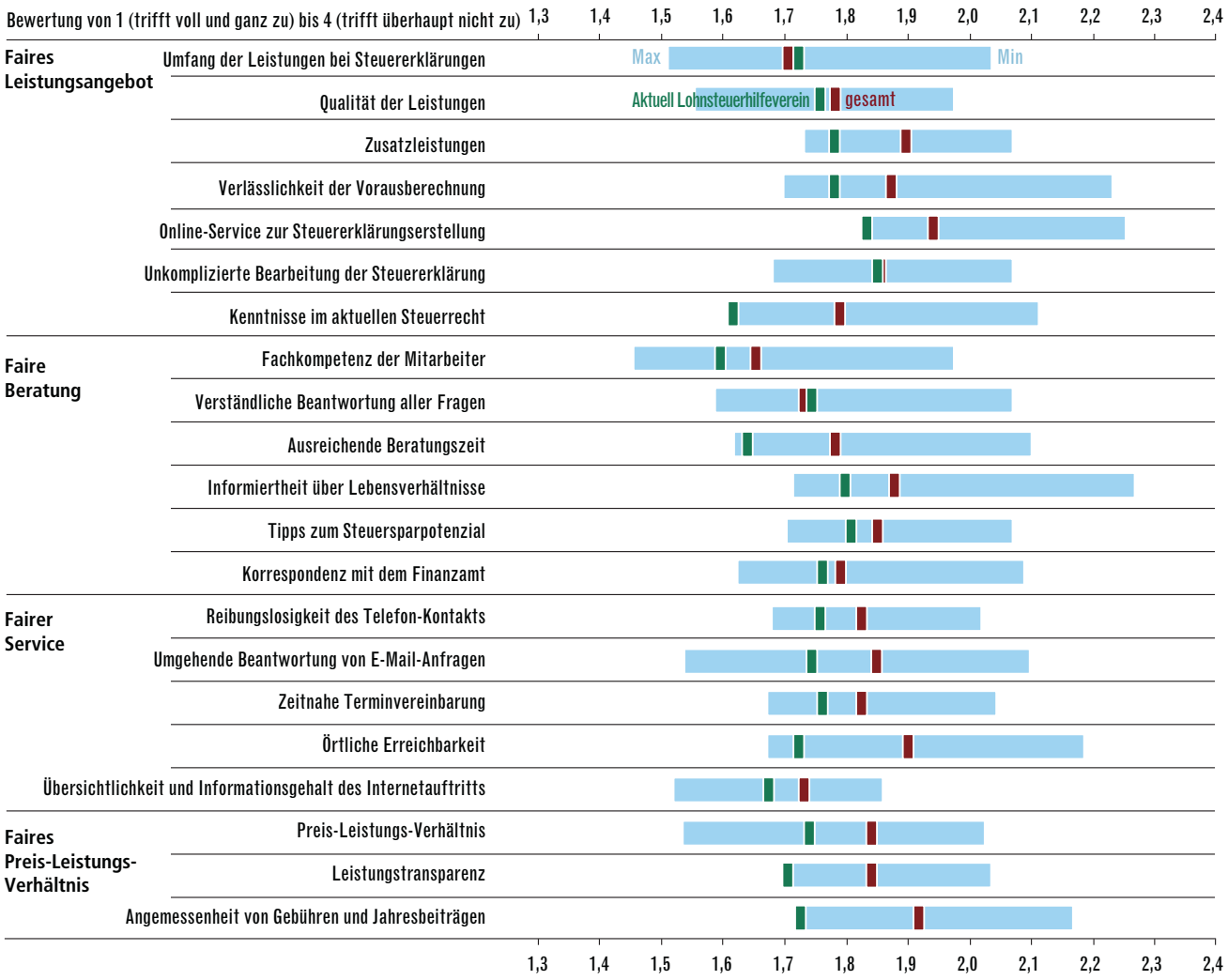
Bewertung von 1 (trifft voll und ganz zu) bis 4 (trifft überhaupt nicht zu)
1,3
1,4
1,5
1,6
1,7
1,8
1,9
2,0
2,1
2,2
2,3
2,4
Faires Leistungsangebot
Umfang der Leistungen bei Steuererklärungen
Max
Min
Qualität der Leistungen
Aktuell Lohnsteuerhilfeverein
gesamt
Zusatzleistungen
Verlässlichkeit der Vorausberechnung
Online-Service zur Steuererklärungserstellung
Unkomplizierte Bearbeitung der Steuererklärung
Kenntnisse im aktuellen Steuerrecht
Faire Beratung
Fachkompetenz der Mitarbeiter
Verständliche Beantwortung aller Fragen
Ausreichende Beratungszeit
Informiertheit über Lebensverhältnisse
Tipps zum Steuersparpotenzial
Korrespondenz mit dem Finanzamt
Fairer Service
Reibungslosigkeit des Telefon-Kontakts
Umgehende Beantwortung von E-Mail-Anfragen
Zeitnahe Terminvereinbarung
Örtliche Erreichbarkeit
Übersichtlichkeit und Informationsgehalt des Internetauftritts
Faires Preis-Leistungs-Verhältnis
Preis-Leistungs-Verhältnis
Leistungstransparenz
Angemessenheit von Gebühren und Jahresbeiträgen